

MANUAL DE ACREDITACIÓN SELLO VERDE DE CALIDAD EN GIRD Y ACC

Centroamérica, Septiembre 2021

SISTEMA DE
ACREDITACIÓN
DE PROGRAMAS
DE
ARQUITECTURA
E INGENIERÍA



ACAAI

Agencia Centroamericana de Acreditación de
Programas de Arquitectura y de Ingeniería



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Cooperación Suiza
en América Central



CEPREDENAC
CENTROAMERICANA DE PROMOCIÓN DE LAS EDUCACIONES
EN INGENIERÍA, ELECTRÓNICA Y MATEMÁTICA APLICADAS



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

El Manual de Acreditación Sello Verde en GIRD y ACC se elaboró en el marco del proyecto regional “Fortalecimiento de la Gobernanza de la Gestión de Riesgo de Desastres en Centroamérica, que se ejecuta a través del Consejo Superior Universitario Centroamericano y el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana con el apoyo financiero de la Cooperación Suiza en América Central”.

Se contó con la participación como pilotos los programas de Ingeniería Civil de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC y Arquitectura de la Universidad del Istmo UNIS.

Manual Elaborado por:

Ing. Alba Maritza Guerrero Spínola, PhD.

Coordinadora General del Proyecto

Ing. Marcia Mercedes Vargas Hernández, Dra.

Presidente ACAAI 2016-2021

Br. Cynthia Gabriela Lombardi Barrios

Asistente del proyecto

Ing. Armando José Ugarte Solís, Dr.

Apoyo técnico

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ACREDITACIÓN

MANUAL DE ACREDITACIÓN SELLO VERDE DE CALIDAD EN GIRD Y ACC



CONSEJO DE ACREDITACIÓN

El presente manual fue elaborado y aprobado durante la gestión del Consejo de Acreditación 2016-2021.

Directiva del Consejo de Acreditación de ACAA I

Presidencia	Ing. Marcia Mercedes Vargas Hernández, Dra.
Vice - Presidencia	Arq. Belinda Patricia Marrder Pineda, Mgtr.
Contralor	Ing. Carlos Humberto Guzmán León
Dirección Ejecutiva	Ing. Erick Napoleón Vallester Espino, Mgtr. Director 2018-2019 Ing. Sotero Ernesto Solis M.Sc. Asistente de dirección 2018-2021

Miembros del Consejo de Acreditación de ACAA I 2016 - 2021

Representante de	Titular	Titular
Costa Rica	Arq. Gustavo Pérez Quintana	Arq. Ana Grettel Molina González, Mgtr.
El Salvador	Ing. Julio Edgardo Bonilla	Ing. Roberto Aristides Castellón Murcia, MBA.
Guatemala	Ing. Alba Maritza Guerrero Spinola, PhD.	Ing. Juan José Lira Prera, M.Sc.
Honduras	Arq. Belinda Patricia Marrder Pineda, Mgtr.	Arq. Laura Villars Morales, MBA.
Nicaragua	Ing. Marcia Mercedes Vargas Hernández, Dra.	Ing. Jaime José Matus Vigil, Dr.
Panamá	Ing. Hugo Rosales	Ing. Carlos Plazaola
Profesionales de Arquitectura (FCA)	Arq. Ivo Osegueda	_____
Profesionales de Ingeniería (FOICAP)	Ing. Carlos Humberto Guzmán León	Ing. Jorge L Quirós, M.Sc.

El presente Manual de Acreditación para el Sello Verde de Calidad en Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD) y Adaptación al Cambio Climático (ACC) fue aprobado por el Consejo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño, en la sesión extraordinaria virtual No. 05-2020, celebrada en el mes de agosto de 2020.

MIEMBROS DEL CONSEJO DE ACREDITACIÓN

MANUAL DE ACREDITACIÓN SELLO VERDE DE CALIDAD EN GIRD Y ACC



Directiva del Consejo de Acreditación de ACAAI

Presidencia	Arq. Ana Grettel Molina González, Mag. 2021-2023
Vice - Presidencia	Ing. Jorge L Quirós, M.Sc 2021-2023
Contralor	Ing. Roberto Aristides Castellón Murcia, MBA. 2021-2023
Dirección Ejecutiva	Ing. Raúl Guillermo Pérez Director Ing. Sotero Ernesto Solis M.Sc Asistente de dirección

Miembros del Consejo de Acreditación de ACAAI 2021 - 2025

Representante de	Titular	Titular
Costa Rica	Arq. Gustavo Pérez Quintana	Arq. Ana Grettel Molina González, Mgtr.
El Salvador	Ing. Roberto Aristides Castellón Murcia, MBA.	Ing. Daysi Del Carmen Acosta Orellana M.Sc.
Guatemala	Arq. Roberto Leal Paz	Ing. Kenneth Lubeck Corado Esquivel, MA.
Honduras	Arq. Laura Villars Morales, MBA.	Ing. Anael Espinal
Nicaragua	Ing. Marcia Mercedes Vargas Hernández, Dra.	Ing. Jaime José Matus Vigil, Dr.
Panamá	_____	_____
Profesionales de Arquitectura (FCA)	Arq. Ivo Osegueda	_____
Profesionales de Ingeniería (FOICAP)	Ing. Carlos Humberto Guzmán León	Ing. Jorge L Quirós, M.Sc.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Este documento es propiedad de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño, ACAAI, y está protegido por la Ley de Derechos de Autor y convenios internacionales.

Primera edición, Guatemala, Centroamérica, septiembre 2021.

CONTENIDO

MANUAL DE ACREDITACIÓN



INTRODUCCIÓN.....	6
PARTE I - PROCESO DE ACREDITACIÓN	
Exploración Previa.....	14
Evaluación Interna.....	14
Solicitud de Acreditación.....	15
Revisión de Documentos.....	17
Evaluación Externa.....	17
Decisión de Acreditación.....	23
Entrega del Certificado y Resolución de acreditación.....	25
Informes Anuales.....	26
Reacreditación.....	26
PARTE II - REQUISITOS DE CALIDAD	
A. CARACTERÍSTICAS Y CONCEPTOS.....	30
Características del sistema de acreditación de ACAAI	31
Concepto de “Programa”	31
Concepto de “Componente”	31
Concepto de “Pauta”	32
Concepto de “Criterio de calidad”	32
Concepto de “Estándares de calidad”	34
Concepto de “Indicadores”	34
B. DESCRIPCIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIDAD	
Gestión universitaria institucional	36
Seguridad Interna.....	40
Compromiso con la comunidad y el país.....	42
Académico.....	43
C. MATRIZ DE REQUISITOS DE CALIDAD	
Introducción.....	48
Gestión Universitaria Institucional	49
Seguridad Interna	53
Compromiso con la Comunidad y el País	56
Académico	57
D. RÚBRICAS	
Componente 1: Gestión universitaria institucional.....	62
Componente 2: Seguridad interna.....	66
Componente 3: Compromiso con la comunidad del país	69
Componente 4: Académico	71

CONTENIDO

MANUAL DE ACREDITACIÓN



IPARTE III - ANEXOS

A. FORMATOS DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN

Declaración Jurada - FCACAAI – DE – 1SV – 2021	77
Solicitud De Acreditación - FCACAAI - DE - 2SV – 2021	79
Contrato de Servicios Profesionales de Evaluación de Programa de Estudios de Enseñanza Superior - FCACAAI-DE-2D-201	81

B. GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS.....83

PARTE IV - GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN

Introducción.....	89
Características de una autoevaluación.....	91

A. PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Decisión de realizar la Autoevaluación.....	93
Nombramiento de la comisión de Autoevaluación.....	94
Formulación del proyecto de Autoevaluación.....	95
Análisis documental.....	96
Recolección y procesamiento de la información.....	96
Análisis de resultados.....	96
Autoestudio.....	97
Plan de Mejora.....	97

B. FORMATO DE PRESENTACION DEL AUTOESTUDIO

Autoestudio.....	99
Gestión universitaria institucional.....	100
Seguridad interna.....	102
Compromiso con la comunidad y el país.....	103
Académico.....	103
Documentos anexos al informe de autoestudio.....	105

C. PLAN DE MEJORA

Plan de mejora	107
Formato de presentación del plan de mejora	107
Seguimiento al plan de mejora	108
Formato de presentación del seguimiento del plan de mejora	109

D. TABLAS.....111

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la problemática del riesgo de desastres y el cambio climático se ha incrementado de manera acelerada producto de las intervenciones inapropiadas del ser humano, incidiendo en la vulnerabilidad, en afectaciones al macro y microclima de forma exponencial, tales como: el aumento de la temperatura global, las sequías, inundaciones, entre otros; afectando directamente a gran parte de la población y al medio ambiente.

Es de suma importancia que las Instituciones de Educación Superior preparen a los profesionales de las diferentes ramas del conocimiento, en el manejo de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres -GIRD- y Adaptación al Cambio Climático -ACC- para incidir en la reducción de la vulnerabilidad del entorno, tomar en cuenta el impacto ambiental producto de las actividades productivas y de explotación de los recursos naturales del hombre; formar parte activa en el diseño y ejecución de planes de contingencia locales, nacionales y regionales; en la que participen todos los sectores sociales, productivos y gubernamentales para preparar a la población en general, a enfrentar esta problemática y por ende ayudar en la mitigación las pérdidas de vidas humanas, daños al medio ambiente y reducir las pérdidas materiales.

Como parte de los esfuerzos centroamericanos por el mejoramiento y aseguramiento de la calidad de la formación universitaria, la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura y de Ingeniería – ACAAI – considera de suma importancia profundizar en estas dos temáticas para fortalecer su Sistema de Acreditación vigente incorporando un conjunto de criterios y requisitos de calidad en GIRD y ACC con el propósito de otorgar una acreditación adicional, a los Programas que ya han sido acreditados por la Agencia, denominada: Acreditación Sello Verde de Calidad en GIRD y ACC,

La autoevaluación de programas con fines de acreditación es un proceso que permite a las Instituciones de Educación Superior fortalecer la cultura de la calidad a través de la mejora continua con estrategias y mecanismos esenciales que coadyuvan a garantizar la pertinencia y la búsqueda permanente de la excelencia en el desempeño profesional de sus graduados (Vargas M., 2018).

AGENCIA CENTROAMERICANA DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS
DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA - ACAAI



ACAAI

SELLO VERDE DE CALIDAD EN GIRD Y ACC
MANUAL DE ACREDITACIÓN

6

ANTECEDENTES

La Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño – ACAAI – fue creada en el año 2006 como un organismo regional sin ánimo de lucro, constituido por los sectores académicos, público y privado, profesional, gubernamental y empleador de América Central (integrada por: Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua Costa Rica y Panamá), para conceder la acreditación de los Programas de Arquitectura y sus Programas afines y de la Ingeniería y sus distintas especialidades, de las instituciones de educación superior que funcionen en cada país o en la región.

La ACAAI tiene como objetivo general el de: “realizar procesos de acreditación de los Programas de Arquitectura y sus Programas afines y de la Ingeniería y sus distintas especialidades, que imparten las instituciones de educación superior de América Central y que lo soliciten voluntariamente”.

Tiene como objetivos específicos:

- a. Establecer y actualizar periódicamente el marco normativo e instrumental para la acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño.
- b. Informar a la comunidad de América Central sobre los Programas académicos acreditados.
- c. Fomentar la cultura de calidad en las instituciones de educación superior de América Central.
- d. Dar seguimiento a las acciones de mejora continua de los Programas acreditados.
- e. Establecer convenios y acuerdos de mutuo interés con agencias de acreditación u organismos afines a nivel nacional, regional e internacional.
- f. Contribuir con la integración de esfuerzos de los sectores académico, profesional y empleador en aras de brindarle a la sociedad de América Central los profesionales en Arquitectura, Ingeniería y Diseño que necesita.
- g. Contribuir a la movilidad de profesores, estudiantes e investigadores de Arquitectura, Ingeniería y Diseño en el contexto de la integración de los países de América Central.
- h. Coadyuvar al reconocimiento y equiparación de estudios, grados y títulos universitarios de Arquitectura, Ingeniería y Diseño, entre las instituciones de educación superior de América Central.

En el 2018 la ACAAI participó en una convocatoria de proyectos a nivel regional enfocados en la Gobernanza de la GIRD y ACC en Instituciones de Educación Superior auspiciado por COSUDE, siendo elegida con el subproyecto “Incorporación de la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD) y la Adaptación al Cambio Climático (ACC) en el manual de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura e Ingeniería, a través de un conjunto de indicadores y estándares de calidad, para ofrecer un sello verde de calidad junto con el proceso de acreditación de los Programas de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Programa de Arquitectura de la Universidad del Istmo como pilotos de la región”.

En el Sistema de Acreditación de ACAAI (2012) existen tres componentes relacionados con temáticas vinculadas con la Gestión Integral del Riesgo de Desastres: un aspecto referido a la inclusión en el Plan de estudios, particularmente en algunas asignaturas, cursos o módulos, actividades extracurriculares, algunos temas ecológicos, de ambiente y vulnerabilidad física y social del entorno. Otro aspecto, relativo a la infraestructura donde se ubica la carrera, que en ella se tomen en cuenta criterios de arquitectura sostenible; Y un tercer aspecto sobre prevención y seguridad en el que se destacan: el cumplimiento de normas de prevención y seguridad, las construcciones tomen en cuenta las leyes de construcción vigentes país y la disposición de planes de contingencia ante la ocurrencia de desastres o casos fortuitos.

Sin embargo, la ACAAI está consciente de la pertinencia e importancia de incorporar en el proceso de acreditación de programas de arquitectura, ingeniería y diseño la GIRD y ACC a través de un conjunto de criterios y requisitos de calidad representativos en el quehacer del Programa (Vargas M., 2018).

Uno de los resultados tangibles de este subproyecto es el **Manual de Acreditación del Sello Verde de Calidad en Gestión Integral del Riesgo de Desastres y la Adaptación al Cambio Climático**. Se espera que los Programas de Arquitectura, Ingeniería y afines acreditados con la Agencia apliquen a esta certificación particular en la temática de GIRD y ACC. Si un Programa tiene la expectativa de aplicar a esta certificación debe haber realizado primero el proceso de certificación técnica de ACAAI en el ámbito de Arquitectura, Ingeniería y afines.

CONTEXTO ACTUAL DE ACAAI (2021)

- a. Es una agencia creada con el consenso de todos los países de Centroamérica en el que participan universidades estatales y particulares, gremios de profesionales de Ingeniería y de Arquitectura, organismos nacionales de ciencia, tecnología e innovación y el sector empleador.
- b. Los manuales, guías e instrumentos de evaluación de ACAAI han sido ampliamente discutidos por expertos, consensuados, contextualizados y han tomado en cuenta las mejores prácticas de los procesos de visita de evaluación externa ejecutados, así como la experiencia de otras agencias de mayor experiencia fuera de la región.
- c. Los representantes de cada país y de las organizaciones sectoriales de Ingeniería y de Arquitectura adheridas a ACAAI ante el Consejo de Acreditación y los de las Comisiones Técnicas de esta agencia, gozan de prestigio profesional, académico, solvencia moral y trayectoria que evidencia el interés por el mejoramiento de la educación en su país y en la región.
- d. La ACAAI ha suscrito convenios con otras agencias acreditadoras, tales como: Agencia Alemana de Acreditación de Programas de Ingeniería y Matemáticas Aplicadas (ASIIN), National Architectural Accrediting Board, EEUU (NAAB), Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc. EEUU (ABET), Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, México (CACEI), Acreditadora Nacional de Programas de Arquitectura y Disciplinas del Espacio



Habitable A.C., México (ANPADEH), Acuerdo Latinoamericano sobre Acreditación en Ingeniería (ALAI) y Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria de Panamá (CONEAUPA).

e. La ACAAI ha suscrito convenios con otras organizaciones no dedicadas a la enseñanza, tales como las siguientes: Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica (CFIA), Sociedad Panameña de Ingenieros y Arquitectos (SPIA), Consejo de Rectores de Panamá (CRP), Asociación Salvadoreña de Ingenieros y Arquitectos (ASIA), Federación Centroamericana de Arquitectos (FCA), Federación de Organizaciones de Ingeniería de Centroamérica y Panamá (FOICAP) todos con objetivos similares de contribuir -con la ACAAI para su fortalecimiento y desarrollo a través del apoyo, mutuo, el intercambio académico, procesos de capacitación en materia de evaluación y acreditación universitaria, pertinencia y calidad de la Educación Superior, entre otros.

f. La ACAAI ofrece capacitación para los profesionales que aspiran a ser miembros del registro de evaluadores de esta agencia. Para ello cuenta con una metodología propia y ha elaborado el “Manual de Evaluación Externa” con el propósito de asegurar procesos estandarizados y desempeños de la calidad señalada por la agencia, en el trabajo de los evaluadores durante los procesos de acreditación de la región.

g. La ACAAI mantiene constante comunicación con otras redes y agencias tales como Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad de la Educación – España, (ANECA), siendo miembro de la Red Iberoamericana de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (RIACES), Agencias acreditadoras de Programas de Ingeniería de Latinoamérica aglutinadas en el Acuerdo de Lima.

h. Todas las actividades importantes en las que participa la agencia, los documentos aprobados por su Consejo de Acreditación y todos aquellos con los cuales se rige la misma, son transparentes, se han consensado con los procesos legalmente acordados y están en la página web de la Agencia.

La ACAAI está conformada por 55 Instituciones de Educación Superior y organizaciones de profesionales afines a su quehacer de la región centroamericana. Esta agencia representa la opción más robusta para acreditar programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño en América Central, por las siguientes razones:

- a.** Se evidencia la calidad de los programas acreditados.
- b.** Se envía una imagen positiva en el mercado al ofrecer los profesionales con las competencias que la región requiere y facilitarles su movilidad en la región.
- c.** Los egresados de programas acreditados podrán tener ventajas en los procesos de adquisición de su idoneidad para ejercer la profesión; por ser en algunos casos un requisito de empleabilidad.
- d.** Los egresados tendrán mejores oportunidades de trabajo a nivel regional.
- e.** Los egresados tendrán mayores oportunidades para acceder a becas de posgrado, maestrías y doctorados, a nivel internacional.

Dentro del sistema de información de la ACAAI, se dispone de recursos documentales internos tales como: Convenio de Constitución, Estatutos, Reglamentos, Manual de Funciones y Manual de Procedimientos, y de los siguientes recursos documentales externos: Requisitos de Calidad, Proceso de Acreditación, Formatos y Anexos, Guía de Autoevaluación, Manual de Evaluación Externa y el Programa de Inducción a la Acreditación.

ACERCA DEL MANUAL DE ACREDITACIÓN

El primer Manual de ACAAI fue elaborado en el año 2008 con la colaboración de las Comisiones Técnicas de Arquitectura y de Ingeniería y sirvió de referencia para las acreditaciones realizadas hasta el año 2011.

Con la lecciones aprendidas derivadas de varios procesos de acreditación, la Integración de la Comisión Técnica de Diseño en el año 2010 y la retroalimentación de los programas que entraron a procesos de acreditación ese año, se inició la revisión del manual, que luego recibió el apoyo de la Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través del proyecto “Apoyo a la Estrategia Regional de Evaluación y Acreditación de Programas de Arquitectura y de Ingeniería en Centroamérica. RG-T1511”; disponiéndose de una versión actualizada al 2012.

Posteriormente, en el año 2018, fue iniciada una consultoría profesional con el propósito de considerar las lecciones aprendidas del ejercicio 2012-2018; fueron realizados Talleres en Guatemala, El Salvador y Nicaragua, con los signatarios y los evaluadores de cada país cuyo propósito principal fue incorporar los aportes desde su experiencia y validar la propuesta de actualización. En el presente año 2021 fue aprobada la actualización del Sistema de Acreditación de ACAAI (Manual, guía e instrumentos).

Del mismo modo, en el año 2019 como parte del proyecto se realizaron talleres con profesionales de universidades de Guatemala y con la orientación de un consultor nicaragüense donde se elaboró y validó la Matriz de Requisitos de Calidad del Manual de Acreditación para el Sello Verde de Calidad en GIRD y ACC, teniendo como referencia la Política Universitaria Centroamericana para la Reducción del Riesgo de Desastres – PUCARRD – y el Programa Universitario para la Reducción del Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climático en Centroamérica – PRIDCA –, con la finalidad de tomar en cuenta el estado actual de las universidades referente a la temática de gestión de riesgos y adaptación al cambio climático e identificar su capacidad en el cumplimiento de los indicadores definidos en este manual.

En el 2020 la propuesta fue sometida a revisión con el Consejo de Acreditación, realizando algunos cambios y completando los procesos de acreditación pilotos con los programas que formaron parte en la definición de pautas, indicadores y rúbricas.



Dentro de este contexto el Consejo de Acreditación de la Agencia Centroamericana de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño puso a disposición de las Instituciones de Educación Superior (IES) de la región el Manual de Acreditación del Sello Verde de Calidad en GIRD y ACC 2021.

El propósito del Manual de Acreditación del Sello Verde de Calidad en GIRD y ACC versión 2021 es contribuir al fortalecimiento del Sistema de Acreditación Regional incorporando la Gestión Integral del Riesgo de Desastres y la Adaptación de Cambio Climático, para la obtención de una acreditación orientada a la protección ambiental y mitigación de desastres para incidir en la reducción del riesgo de desastres, de la vulnerabilidad del medio ambiente y de la sociedad centroamericana.

El Manual de Acreditación está estructurado en tres partes:

PARTE I – PROCESO DE ACREDITACIÓN.

PARTE II –REQUISITOS DE CALIDAD.

- A. Características y Conceptos.
- B. Descripción de los Requisitos de Calidad.
- C. Matriz de Requisitos de Calidad.

PARTE III – ANEXOS.

- A. Glosario de términos utilizados.

Cada una de las partes son consideradas elementos indivisibles del presente Manual, por cuanto la recomendación es hacer una lectura completa de las mismas previo a someter un Programa a un proceso de Autoevaluación.

La Parte I, Proceso de Acreditación, describe las etapas que conforman el Sistema de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño; y el alcance de estas.

La Parte II, Requisitos de Calidad, describe las características y conceptos inherentes al Sistema de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño; así como los requisitos de calidad que deberán cumplir los Programas que sean sometidos a un proceso de acreditación para el Sello Verde de Calidad en GIRD y ACC o reacreditación con ACAAI.

Los requisitos de calidad están agrupados en cuatro componentes, las que a su vez se subdividen en pautas, estándares de calidad, estándares específicos e indicadores del Sistema de Acreditación de Programas de Arquitectura, Ingeniería y Diseño.

La **Matriz de Requisitos de Calidad** presenta una síntesis de los requisitos de calidad detallados en el presente Manual.

La **Rubrica** es una matriz que contiene las directrices para la interpretación y uso de los criterios de evaluación para la valoración del cumplimiento de las 17 pautas contenidas en los cuatro componentes de la Categoría en GIRD y ACC.

La Parte III, Anexos

En este apartado solamente se incluye el Glosario de términos en GIRD y ACC. No obstante, este documento está articulado con el Sistema de Acreditación de ACAAI (2021).

